

## Toegankelijkheid

Was het mogelijk om op een redelijke termijn een afspraak te krijgen met uw eigen huisarts?

	#	%
Nooit	2	1 %
Soms	22	13 %
Meestal	73	45 %
Altijd	66	40 %

Hielp de huisarts u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd?

	#	%
Nooit	4	3 %
Soms	47	29 %
Meestal	86	54 %
Altijd	23	14 %

De huisartsenpraktijk in het gezondheidscentrum is op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur geopend. Heeft u problemen ervaren met deze openingstijden?

	#	%
Nooit	147	90 %
Soms	8	5 %
Meestal	2	1 %
Altijd	6	4 %

Was het een probleem om het gezondheidscentrum / de praktijk telefonisch te bereiken?

	#	%
Een groot probleem	11	7 %
Een klein probleem	29	18 %
Geen probleem	122	75 %
	0	0 %

## Accommodatie

Was de huisartspraktijk schoon?

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	1	1 %
Meestal	14	9 %
Altijd	147	91 %

## Informatievoorziening

Gaf de website van het gezondheidscentrum / huisartsenpraktijk voldoende informatie?

	#	%
Nooit	3	3 %
Soms	3	3 %
Meestal	35	35 %
Altijd	60	59 %

## Huisarts

Werd u door de huisarts goed geïnformeerd over de verschillende behandelmogelijkheden voor uw gezondheidsklachten?

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	1	1 %
Meestal	25	16 %
Altijd	134	84 %

Vertelde de huisarts u wat u wilde weten over uw klacht / gezondheidsprobleem?

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	0	0 %
Meestal	20	12 %
Altijd	143	88 %

## Praktijkondersteuner

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een praktijkondersteuner van de huisarts?

	#	%
Ja	66	42 %
Nee	90	58 %

Gaf de praktijkondersteuner goede informatie over het vermoedelijke verloop van uw klacht of ziekte?

	#	%
Nooit	4	5 %
Soms	6	8 %
Meestal	21	28 %
Altijd	43	58 %

Adviseerde de praktijkondersteuner u over hoe u nieuwe klachten kon voorkomen?

	#	%
Nooit	8	11 %
Soms	8	11 %
Meestal	21	30 %
Altijd	34	48 %

## Dokterassistent

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met een doktersassistent?

	#	%
Ja	124	79 %
Nee	32	21 %

Gaf de assistente duidelijke informatie?

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	8	6 %
Meestal	44	34 %
Altijd	78	60 %

Behandelde de assistente u met beleefdheid en respect?

	#	%
Nooit	1	1 %
Soms	3	2 %
Meestal	23	18 %
Altijd	102	79 %

## Samenwerking

Was vervanging van uw zorgverlener in het gezondheidscentrum goed geregeld?

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	2	1 %
Meestal	49	32 %
Altijd	101	66 %

Werkte de huisarts goed samen met andere zorgverleners binnen het samenwerkingsverband? Bijvoorbeeld de apotheek, fysiotherapie.

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	2	1 %
Meestal	27	18 %
Altijd	122	81 %

Werkte de huisarts goed samen met andere zorgverleners buiten het samenwerkingsverband? Bijvoorbeeld het ziekenhuis.

	#	%
Nooit	0	0 %
Soms	2	1 %
Meestal	29	19 %
Altijd	118	79 %